

**axalnet** **CENNÍK SLUŽIEB**  
**pre domácnosti**  
 platný od 01. mája 2022

## 1. OPTICKÝ INTERNET

| Služba  | Maximálna prístupová rýchlosť                          | Mesačný poplatok bez viazanosti | Mesačný poplatok s viaznosťou 24 mesiacov |
|---|--|---------------------------------|---|
| Optický internet                                      | 20/10Mb/s  | 13,00 €                         | 7,00 €                                    |
| Optický internet                                      | 40/10 Mb/s   | 15,00 €                         | 9,00 €                                    |
| Optický internet                                      | 100/10 Mb/s  | 17,00 €                         | 13,00 €                                   |
| Optický internet                                      | 300/30 Mb/s  | 21,00 €                         | 15,00 €                                   |
| Optický internet                                      | 500/50 Mb/s  | 25,00 €                         | 19,00 €                                   |
| Optický internet                                      | 1000/100 Mb/s  | 36,00 €                         | 30,00 €                                   |
| Optický internet starobný / ŤZP dôchodca <sup>1</sup> | 100/10 Mb/s  | 10,00 €                         | ***                                       |
| Axalnet WIFI  | 4/3 Mbit/s   | 17,00 €                         | 13,00 €                                   |
| BOD - BOD   | max do 100 Mbit/s<br>(záleží od polohy a vzdialenosti) | dohodou                         | dohodou                                   |

<sup>1</sup> Optický internet starobný / ŤZP dôchodca je určený výhradne dôchodcom po predložení platového výmeru zo sociálnej poisťovne pre starobný dôchodok a osobám s ťažko zdravotným postihnutím po predložení preukazu ŤZP.

| ZRIAĎOVACIE POPLATKY  | Cena    | Platba      |
|---|---------|-------------|
| Optický internet – bez viazanosti                           | 50,00 € | jednorazovo |
| Optický internet – viaznosť 24 mesiacov (20,40,100 Mb/s)    | 20,00 € | jednorazovo |
| Optický internet – viaznosť 24 mesiacov (300,500,1000 Mb/s) | 30,00 € | jednorazovo |
| Axalnet WIFI – bez viazanosti                               | 40,00 € | jednorazovo |
| Axalnet WIFI – viaznosť 24 mesiacov                         | 20,00 € | jednorazovo |
| BOD – BOD   | dohodou | jednorazovo |

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia. Obsahuje 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu natiahnutie 15 m kábla a 1 ks dátovej zásuvky a vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie **nie je zahrnutá** inštalácia žiadnych zariadení (napr. WIFI router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.

## 2. BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| SLUŽBA     | Rýchlosť internetu | Počet TV staníc | Mesačný poplatok         |                |
|------------|--------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
|            |                    |                 | s viaznosťou 24 mesiacov | bez viazanosti |
| Balík - S  | 100/10 Mb/s        | viac ako 40     | 19,00 €                  | 22,00 €        |
| Balík - M  | 100/10 Mb/s        | viac ako 60     | 22,00 €                  | 25,00 €        |
| Balík - L  | 100/10 Mb/s        | viac ako 90     | 27,00 €                  | 30,00 €        |
| Balík - XL | 100/10 Mb/s        | viac ako 111    | 32,00 €                  | 35,00 €        |

| SLUŽBA     | Rýchlosť internetu | Počet TV staníc | Mesačný poplatok         |                |
|------------|--------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
|            |                    |                 | s viaznosťou 24 mesiacov | bez viazanosti |
| Balík - S  | 300/30 Mb/s        | viac ako 40     | 22,00 €                  | 27,00 €        |
| Balík - M  | 300/30 Mb/s        | viac ako 60     | 26,00 €                  | 32,00 €        |
| Balík - L  | 300/30 Mb/s        | viac ako 90     | 29,00 €                  | 37,00 €        |
| Balík - XL | 300/30 Mb/s        | viac ako 111    | 34,00 €                  | 42,00 €        |

| SLUŽBA     | Rýchlosť internetu | Počet TV staníc | Mesačný poplatok         |                |
|------------|--------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
|            |                    |                 | s viaznosťou 24 mesiacov | bez viazanosti |
| Balík - S  | 500/50 Mb/s        | viac ako 40     | 27,00 €                  | 32,00 €        |
| Balík - M  | 500/50 Mb/s        | viac ako 60     | 28,00 €                  | 37,00 €        |
| Balík - L  | 500/50 Mb/s        | viac ako 90     | 31,00 €                  | 42,00 €        |
| Balík - XL | 500/50 Mb/s        | viac ako 111    | 35,00 €                  | 47,00 €        |

| SLUŽBA     | Rýchlosť internetu | Počet TV staníc | Mesačný poplatok         |                |
|------------|--------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
|            |                    |                 | s viaznosťou 24 mesiacov | bez viazanosti |
| Balík - S  | 1000/100 Mb/s      | viac ako 40     | 33,00 €                  | 39,00 €        |
| Balík - M  | 1000/100 Mb/s      | viac ako 60     | 37,00 €                  | 44,00 €        |
| Balík - L  | 1000/100 Mb/s      | viac ako 90     | 42,00 €                  | 49,00 €        |
| Balík - XL | 1000/100 Mb/s      | viac ako 111    | 47,00 €                  | 54,00 €        |

| ZRIAĎOVACIE POPLATKY  | Cena    | Platba      |
|---|---------|-------------|
| Optický internet – bez viazanosti                           | 50,00 € | jednorazovo |
| Optický internet – viaznosť 24 mesiacov (100 Mb/s)          | 20,00 € | jednorazovo |
| Optický internet – viaznosť 24 mesiacov (300,500,1000 Mb/s) | 30,00 € | jednorazovo |

| ZRIAĎOVACIE POPLATKY | Jednorazový poplatok |                       |
|----------------------|----------------------|-----------------------|
|                      | s viaznosťou 24 mes. | bez viazanosti        |
| TV balík - S         | 20,00 € <sup>2</sup> | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - M         | 20,00 € <sup>2</sup> | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - L         | 20,00 € <sup>2</sup> | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - XL        | 20,00 € <sup>2</sup> | 100,00 € <sup>2</sup> |

<sup>2</sup> Platí pre jeden STB (1 STB = 1 TV)

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia platná pre balíky (internet + digitálna TV). Obsahuje 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu natiiahnutie 15 m kábla a 1 ks dátovej zásuvky, zapojenie IPTV STB s príslušenstvom a vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie **nie je zahrnutá** inštalácia žiadnych zariadení (napr. WIFI router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.

### 3. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| SLUŽBA        | Počet TV staníc | Mesačný poplatok      |                |
|---------------|-----------------|-----------------------|----------------|
|               |                 | s viazanosťou 24 mes. | bez viazanosti |
| TV balík - S  | viac ako 40     | 10,00 €               | 13,00 €        |
| TV balík - M  | viac ako 60     | 14,00 €               | 17,00 €        |
| TV balík - L  | viac ako 90     | 17,00 €               | 20,00 €        |
| TV balík - XL | viac ako 111    | 22,00 €               | 25,00 €        |

| ZRIAĎOVACIE POPLATKY | Jednorazový poplatok  |                       |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                      | s viazanosťou 24 mes. | bez viazanosti        |
| TV balík - S         | 20,00 € <sup>2</sup>  | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - M         | 20,00 € <sup>2</sup>  | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - L         | 20,00 € <sup>2</sup>  | 100,00 € <sup>2</sup> |
| TV balík - XL        | 20,00 € <sup>2</sup>  | 100,00 € <sup>2</sup> |

<sup>2</sup> Platí pre jeden STB (1 STB = 1 TV)

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia platná pre digitálnu TV. Obsahuje 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu natiiahnutie 15 m kábla a 1 ks dátovej zásuvky, zapojenie IPTV STB s príslušenstvom a vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.

### 4. DOPLNKOVÉ BALÍKY A DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA A DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| DOPLNKOVÉ BALÍKY | TV kanály   | Mesačný poplatok |
|------------------|---|------------------|
| Balík HBO        | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD  | 8,00 €           |
| Balík HBO Plus   | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD  | 11,00 €          |
| Balík FilmBox    | DocuBox HD, EroX HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD | 5,00 €           |
| Balík Maďarský   | RTL+, RTL II, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub  | 4,00 €           |
| Balík Cinemax    | Cinemax HD, Cinemax2 HD   | 6,00 €           |

| <b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY</b> | <b>Popis / TV kanály</b>  | <b>Mesačný poplatok</b> |
|-------------------------|---|-------------------------|
| HBO Max <sup>3</sup>    | Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet | 1,00 €                  |
| TV archív <sup>4</sup>  | 7 dní (sledovanie 35 kanálov zo záznamu)  | 4,00 €                  |
| Nahrávanie              | 24 hodín priestoru pre nahrávky   | 1,00 €                  |

<sup>3</sup> Služba HBO GO je pre všetkých zákazníkov televízie s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus

<sup>4</sup> Služba TV archív je pre zákazníkov so zakúpenou službou DIGITÁLNA TELEVÍZIA a službou BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA

*Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.*

## **5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A ĎALŠIE POPLATKY**

| <b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY</b>  | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
|--|-------------------------|--------------------|
| Pevná IP adresa  | 10,00 €                 | 0,00 €             |
| Manipulačný poplatok za zmenu MAC adresy – fyzicky v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o. | 0,00 €                  | 3,50 €             |
| Konfigurácia routera na počkanie v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o.                   | 0,00 €                  | 10,00 €            |
| 50 MB e-mail schránka v tvare meno@topolcany.net                                       | 1,00 €                  | 0,00 €             |
| 50 MB prídavný diskový priestor pre e-mail schránku                                    | 1,00 €                  | 0,00 €             |
| 100 MB prídavný diskový priestor pre e-mail schránku                                   | 2,00 €                  | 0,00 €             |
| Vytyčovanie telekomunikačných rozvodov za každú začatú hodinu                          | 0,00 €                  | 48,00 €            |
| Vystavenie vyjadrenia na územné, stavebné konanie, k projektovej dokumentácii          | 0,00 €                  | 24,00 €            |

| <b>HARDVÉR</b>                                      | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
|---|-------------------------|--------------------|
| WIFI router – prenájom (internet)                   | 1,00 €                  | 45,00 €            |
| WIFI router – prenájom (IPTV)                       | 1,00 €                  | 20,00 €            |
| Prenájom 1. STB (viazanosť 24 mesiacov)             | 1,50 €                  | 20,00 €            |
| Prenájom 1. STB (bez viazanosti)                    | 1,50 €                  | 100,00 €           |
| Prenájom ďalšie STB (za každý STB)                  | 3,00 € / ks             | 20,00 € / ks       |
| Diaľkový ovládač (po uplynutí záručnej doby 2 roky) | 0,00 €                  | 15,00 €            |
| Adaptér - výmena                                    | 0,00 €                  | 22,00 €            |

| <b>INŠTALAČNÝ MATERIÁL</b> | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|
| TP patch kábel – 0,5 m     | 0,00 €                  | 1,50 €             |
| TP patch kábel – 1 m       | 0,00 €                  | 2,00 €             |
| TP patch kábel – 2 m       | 0,00 €                  | 2,50 €             |
| TP patch kábel - 3 m       | 0,00 €                  | 3,00 €             |
| TP patch kábel - 5 m       | 0,00 €                  | 4,00 €             |

| <b>INŠTALAČNÝ MATERIÁL</b> | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|
| PVC lišta 18x13 - 1 m      | 0,00 €                  | 1,40 €             |
| <b>INŠTALAČNÝ MATERIÁL</b> | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
| PVC lišta 40x 40 – 1 m     | 0,00 €                  | 1,60 €             |

| <b>INŠTALAČNÉ PRÁCE</b>   | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b> |
|---|-------------------------|--------------------|
| Prekládka bodu pripojenia služby  | 0,00 €                  | 20,00 €            |
| Servisné práce technika za každú začatú hodinu  | 0,00 €                  | 30,00 €            |
| Výjazd technika   | 0,00 €                  | 20,00 €            |
| Dodatočné vyžiadanie práce pri inštalácií (v cene sadzby práce technika pri dodatočne vyžiadaných prácach pri inštalácií je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál – hmoždinky, skrutky, izolačné pásky a pod.) | 0,00 €                  | 30,00 €            |
| Prieraz steny – na vyžiadanie zákazníka   | 0,00 €                  | 4,00 €             |
| Krimpovanie konektora RJ45  | 0,00 €                  | 2,00 €             |

| <b>ĎALŠIE POPLATKY</b>   | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b>               |
|--|-------------------------|----------------------------------|
| Úhrada faktúry v hotovosti   | 0,00 €                  | 1,00 €                           |
| Poplatok za opätovné pripojenie po odpojení  | 0,00 €                  | 20,00 €                          |
| Administratívny úkon (prepis služby,...)   | 0,00 €                  | 10,00 €                          |
| Prerušenie služby – prerušenie poskytovania služby na maximálne obdobie 12 mesiacov bez povinnosti úhrady mesačného poplatku | 0,00 €                  | 30,00 €                          |
| Dodatočné zaslanie originálu faktúry za služby poštou na základe vyžiadania zákazníka  | 0,00 €                  | 2,00 €                           |
| Príplatok 100 % k aktivačnému poplatku za aktiváciu do 24 hodín, v prípade, že aktivácia je technicky možná                  | 0,00 €                  | + 100 %<br>(minimálne z 20,00 €) |
| Poplatok za neoprávnenú reklamáciu dodávky internetovej konektivity  | 0,00 €                  | 30,00 €                          |

| <b>SAKNCIE A ZMULVNÉ POKUTY</b>  | <b>Mesačný poplatok</b> | <b>Jednorazovo</b>                                    |
|--|-------------------------|---|
| Zaslanie 1. upomienky (za nezaplatený mesačný poplatok za poskytované služby. Upomienku automaticky zasielame po 3 neuhradených mesačných poplatkoch.) | 0,00 €                  | 5,00 €  |
| Zaslanie 2. a každej ďalšej upomienky  | 0,00 €                  | 10,00 €   |
| Poplatok za neuhradenie faktúry v dobe splatnosti  | 0,00 €                  | 2,00 €  |
| Pokuta za neoprávnené zasahovanie do siete poskytovateľa pripájaním nechválených zariadení, zasahovaním do káblových rozvodov a aktívnych prvkov       | 0,00 €                  | 166,00 €<br>+ náklady na odstránenie spôsobených škôd |
| Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia MIKROTIK   | 0,00 €                  | 50,00 € / ks  |
| Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia HDMI kábel   | 0,00 €                  | 5,00 €  |
| Zmluvná pokuta za nevrátenie STB s príslušenstvom  |                         |   |
| • doba používania 0 – 12 mesiacov (100 %)  | 0,00 €                  | 100,00 €  |
| • doba používania 13 – 24 mesiacov (75 %)  | 0,00 €                  | 75,00 €   |
| • doba používania 25 – 48 mesiacov (50 %)  | 0,00 €                  | 50,00 €   |
| • doba používania 49 – 96 mesiacov (25 %)  | 0,00 €                  | 25,00 €   |
| Základ pre výpočet výšky poplatku pri porušení viazanosti. <sup>5</sup>  | 0,00 €                  | 150,00 €  |

<sup>5</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa Všeobecných podmienok Axalnet, s.r.o odseku l) bodu 3.5 Doba trvania zmluvy o poskytovaní verejnej služby, zánik zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

**Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.**

Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Mesačná úhrada za služby je splatná na základe faktúry poskytovateľa **mesačne vopred** a do konca kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiaca na ktorý sa úhrada platí. Jednorazové zriaďovacie poplatky sú splatné v prvej faktúre nasledujúcej po zriadení, objednaní, resp. vykonaní požadovanej služby.

Aktuálne platné ceny sú zverejňované na webovom sídle poskytovateľa [www.axalnet.sk](http://www.axalnet.sk) a prístupné v sídle poskytovateľa Axalnet, s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodu priamo alebo nepriamo vyvolávaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmeny predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmeny týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

## **6. SLUŽBA TO.doma SWAN, a.s.**

Axalnet, s.r.o je obchodným partnerom SWAN, a.s. a sprostredkujeme niektoré vybrané služby nášho obchodného partnera, ako napríklad:

### **Služba TO.doma <sup>6</sup>**

| <b>SLUŽBA</b> | <b>Maximálna prístupová rýchlosť</b> | <b>Mesačný poplatok bez viazanosti</b> | <b>Mesačný poplatok s viazanosťou 12 a 24 mesiacov</b> |
|---------------|--------------------------------------|--|--|
| TO.doma S     | 15/2 Mb/s                            | 12,99 €                                | 9,99 €   |
| TO.doma M     | 30/5 Mb/s                            | 17,99 €                                | 14,99 €  |
| TO.doma L     | 70/5 Mb/s                            | 22,99 €                                | 19,99 €  |

<sup>6</sup> Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu parametrov služieb.

Platný cenník, všeobecné podmienky spoločnosti SWAN, a.s. , si môžete pozrieť na webovom sídle spoločnosti SWAN, a.s. link <https://www.swan.sk/domacnosti/topolcany>

Fakturácia a reklamácia služieb je v kompetencii spoločnosti SWAN, a.s.