

Užívateľská príručka služby **Digitálna TV**

• MAX multimedia

Úvod	3
Pripojenie set-top-boxu	4 - 9
Diaľkový ovládač	10
Prvé nastavenie set-top-boxu	11 - 12
Ovládanie digitálnej televízie MAX multimedia	13 - 14
Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia	15 - 29
Často kladené otázky	30 - 31
Bezpečnosť a manipulácia so set-top-boxom	32 - 35
Identifikácia porúch	36
Technická špecifikácia set-top-boxu	37 - 38

Vážený zákazník,
ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli pre využívanie služieb **MAX multimedia**.
SWAN, a.s.

Pripojenie set-top-boxu

K príjmu digitálnej televízie MAX multimedia je treba najprv pripojiť prijímacie zariadenie, tzv. set-top-box (STB), k Vášmu televíznemu prijímaču. V závislosti na druhu televízneho prijímača môžete STB pripojiť viacerými spôsobmi:



- Ak vlastníte digitálny televízor s HDMI vstupom, stačí použiť priložený HDMI kábel a ním prepojiť STB a TV.
- Ak vlastníte starší model televízora bez digitálneho HDMI vstupu, môžete na prepojenie použiť niekoľko možností pripojenia analógovými výstupmi z STB. V rámci balenia nájdete jednožilový „Cinch“ kábel so žltými koncovkami. Týmto káblom prepojte video vstup Vášho TV so žltým „VIDEO OUT“ výstupom z STB. Ak Váš TV neobsahuje video vstup cez jednožilový Cinch kábel, ale iba SCART, môžete pripojenie zrealizovať pomocou priloženého prevodného SCART-Cinch boxu.

Okrem video kábla pripojte do Vášho TV (alebo SCART-Cinch boxu) aj AUDIO-1 alebo AUDIO-2 OUT, pretože analógové video výstupy neprenášajú zvuk.

- Okrem týchto výstupov STB obsahuje aj analógový S-Video a komponentový YPbPr výstup, ktoré možno na prepojenie využiť, avšak káble pre tieto pripojenia nie sú súčasťou štandardnej dodávky. Ak chcete s STB využívať samostatný audio systém s optickým TOSLINK (S/

Pripojenie set-top-boxu

PDIF) vstupom, pripojte ho do „OPTICAL OUT“ výstupu na STB pomocou optického kábla určeného pre tieto výstupy (kábel nie je súčasťou dodávky).

Po pripojení STB k TV, pripojte, prosím, do STB dátový kábel (do vstupu označeného RJ45) a následne elektrický adaptér.

Po vykonaní týchto krokov by sa STB mal sám spustiť a automaticky začať načítavať všetky sieťové nastavenia a služby. Tento proces trvá približne jednu až dve minúty a musí sa vykonať vždy po tom, ako STB odpojíte od prívodu elektriny, dátovej siete alebo vypnete tlačidlom na prednom paneli. Vypnutie cez diaľkový ovládač prepne STB do úsporného režimu a následný štart je takmer okamžitý.

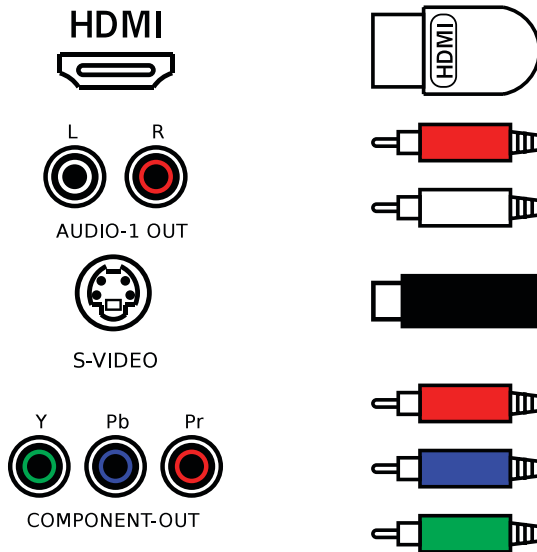
Obsah jedného balenia STB:

- digitálny set-top-box
- zdroj elektrickej energie – sieťový adaptér
- diaľkový ovládač
- 2ks batérii typu AAA
- dátový kábel kategórie 5e
- HDMI kábel
- Video-Cinch kábel (žlté koncovky)
- Audio-Cinch kábel (červené a biele koncovky)
- návod na obsluhu

Pripojenie set-top-boxu

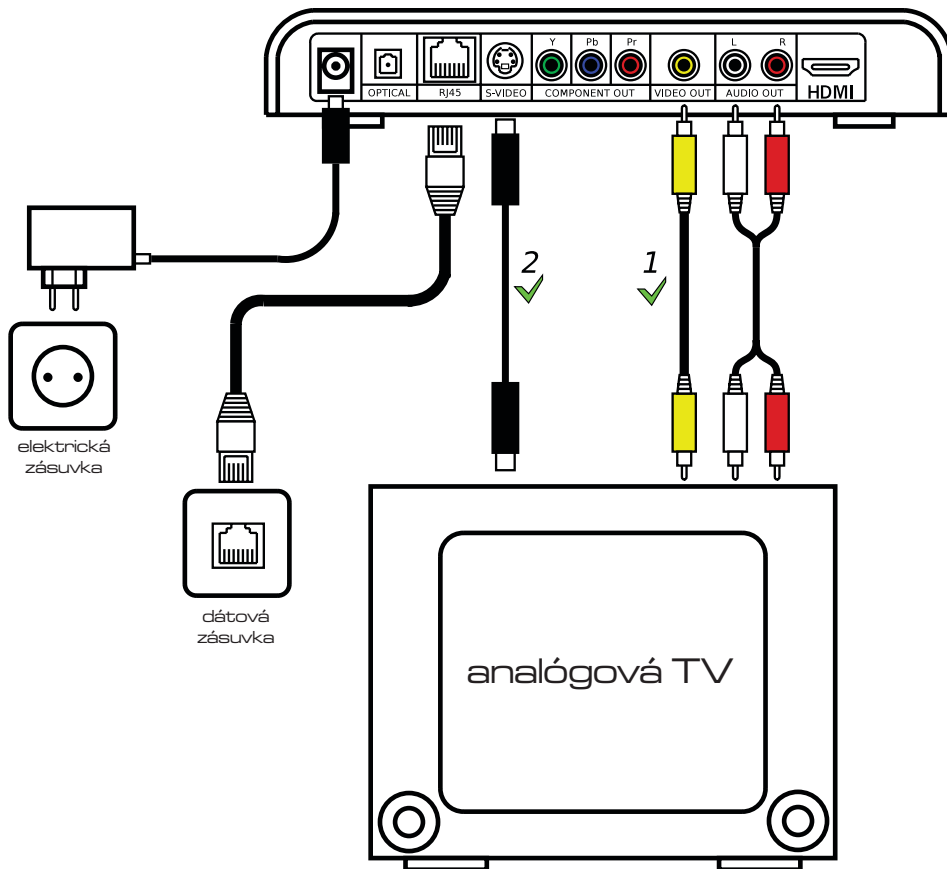
Pripojenie periférnych zariadení

Pri zapojení VHS a DVD prehrávačov medzi STB sa riadte návodom na obsluhu Vami používaného prehrávača. Tu nájdete informácie, akými káblami, a na ktoré vstupy/výstupy môžete STB a TV pripojiť, a taktiež návod na správne nastavenie a ovládanie Vášho VHS a DVD prehrávača.



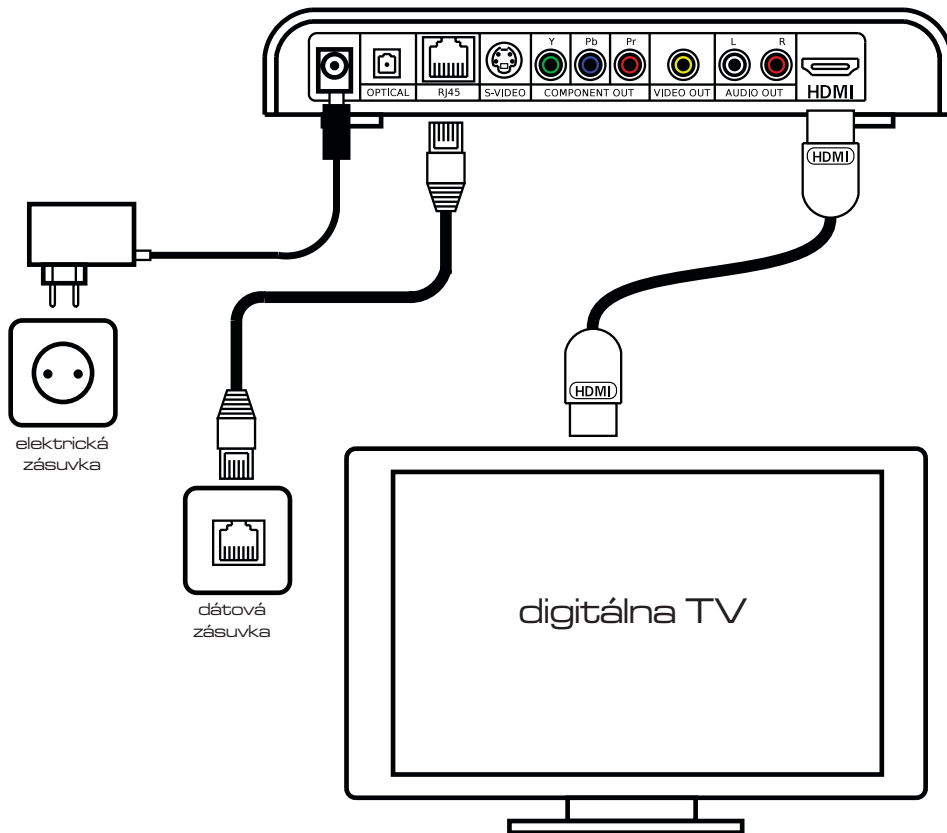
Pripojenie set-top-boxu

Analógové pripojenie STB k televíznemu prijímaču pomocou **VIDEO-OUT (1)** alebo **S-VIDEO (2)**. Pre pripojenie stačí pripojiť ktorúkoľvek z uvedených alternatív.



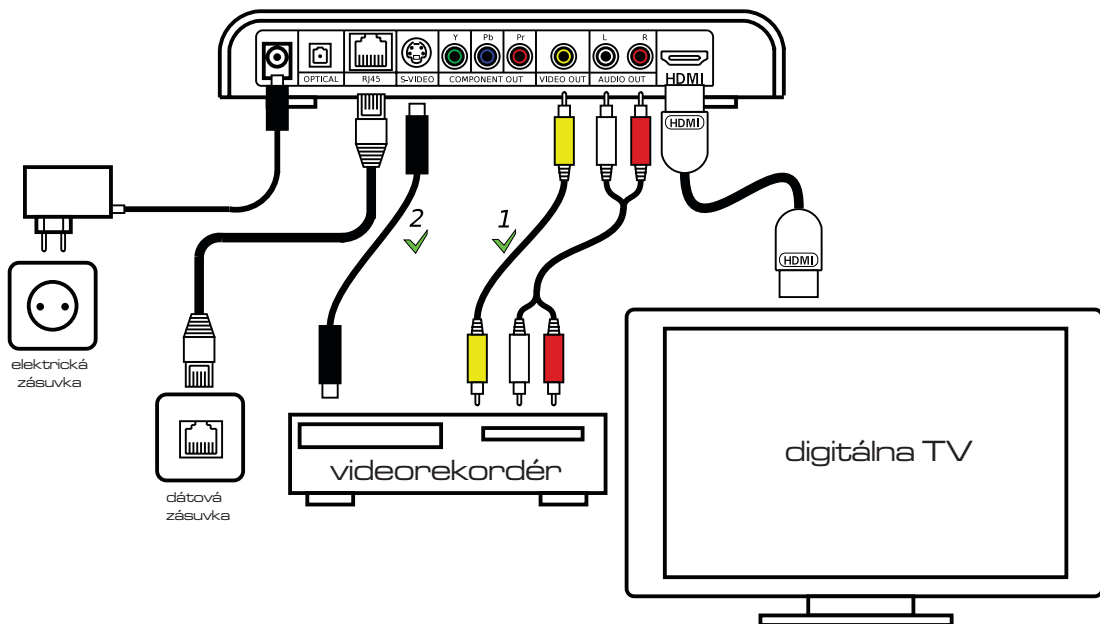
Pripojenie set-top-boxu

Digitálne pripojenie STB k televíznemu prijímaču pomocou **HDMI**.



Pripojenie set-top-boxu

Digitálne pripojenie STB k televíznemu prijímaču a videorekordéru pomocou **HDMI** a **S-VIDEO (2)** alebo **VIDEO-OUT (1)**.



Diaľkový ovládač

Pri používaní diaľkového ovládania nasmerujte ovládač (DO) na prednú stranu STB. Diaľkové ovládanie nefunguje, pokiaľ je priestor medzi ním a zariadením blokovaný prekážkou. (Slnéčné žiarenie alebo veľmi jasné svetlo znižuje citlivosť diaľkového ovládania, taktiež sklo môže obmedziť jeho funkčnosť.)

Do DO vložte priložené batérie. Opatrne odstráňte kryt batérií z DO a založte batérie. Pri vkladaní batérií dbajte na vyznačenú polaritu.



navigačné šipky slúžia na pohyb v menu



potvrdenie výberu



priamy prístup do menu



zobrazenie detailného popisu sledovaného TV programu



zobrazenie celodenného TV programu sledovanej TV stanice



zobrazenie informácií elektronického programového sprievodcu na nasledujúcich 7 dní





zobrazenie informácií elektronického programového sprievodcu o aktuálne vysielanom programe

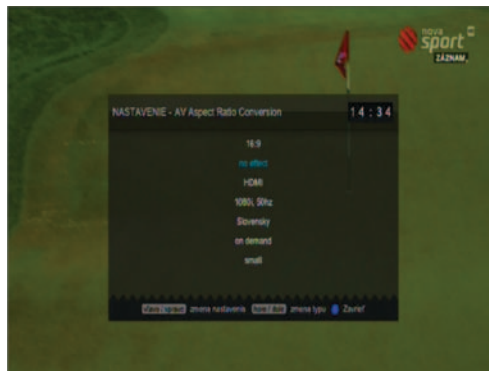


Prvé nastavenie set-top-boxu

Pri prvom použití digitálnej televízie MAX multimedia je vhodné prispôbiť si niektoré nastavenia v STB.

Nastavenie zobrazenia

Na DO stlačte tlačidlo  **MENU**. Z ponúkaných možností za pomoci kurzorových kláves na DO zvolte položku „Nastavenia“ v menu digitálnej televízie. V položke „Nastavenia“, stlačte šípku doprava a zvolte „Nastavenie zobrazenia“. Voľbu potvrdíte tlačidlom  **ENTER** na DO. Z ponúkaných formátov 4:3 alebo 16:9 zvolte opäť pomocou kurzorových tlačidiel vpravo/vľavo ten, ktorý zodpovedá formátu Vášho TV prijímača. Potom príslušné okno zatvorte modrým tlačidlom na DO.





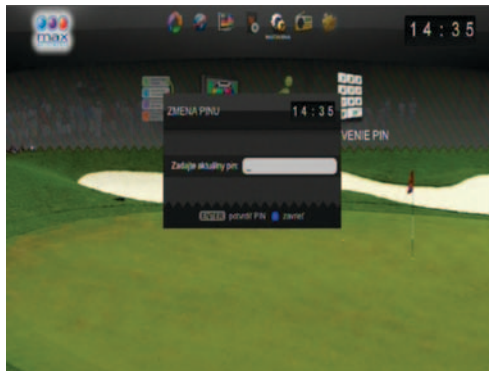
Prvé nastavenie set-top-boxu

Zmena PIN kódu




PIN kód je určený na potvrdenie identity zákazníka. Odporúčame Vám zmenu PIN kódu a jeho následné uchovanie.


PIN kód zmeníte nasledovným spôsobom:

Na DO stlačíte tlačidlo  **MENU**. Z ponúkaných volieb vyberte pomocou kurzorových tlačidiel položku „Nastavenia“. Stlačte kurzorové tlačidlo vpravo a zvolte položku „Zmena PIN – u“. Voľbu potvrdíte tlačidlom  **ENTER**.



Rodičovský zámok

Rodičovský zámok je voľba, pomocou ktorej môžete uzamknúť Vami zvolené televízne stanice. Stlačte tlačidlo  **DISPLAY** na DO. Kurzorovými tlačidlami vyberte stanicu, ktorú chcete uzamknúť. Stlačte žlté tlačidlo  „Rodičovský zámok“ a zadajte PIN kód. Základný, prednastavený PIN tvoria číslice 2897. Prednastavený PIN je potrebné potvrdiť tlačidlom  **ENTER**. Stanica sa uzamkne, čoho signálom je malá ikona zámku vedľa jeho názvu. Pri prepnutí na takto uzamknutú stanicu budete prostredníctvom nápisu na obrazovke vyzvaný k zadaniu rodičovského PIN kódu. Až po jeho správnom zadaní sa uzamknutá TV stanica sprístupní.

Zmena PIN čísla rodičovského zámku: stlačte červené tlačidlo a zadajte súčasný PIN (v základnom nastavení je PIN číslo 2897), ktorý potvrdíte stlačením tlačidla  **ENTER**. Zmenu je treba potvrdiť novým PIN kódom, a to dvakrát. O úspešnej zmene PIN kódu budete informovaný potvrdzujúcim nápisom na obrazovke Vašej televízie.

Ovládanie digitálnej televízie MAX multimedia

Radenie televíznych staníc

STB MAX multimedia Vám umožňuje prispôbiť si poradie TV staníc podľa Vašej preferencie.

Na DO stlačte tlačidlo **DISPLAY**. Na zobrazovanom zozname staníc je v spodnej časti niekoľko volieb. Tlačidlom **X EXIT** zoradíte vždy všetky stanice do tzv. základného nastavenia. Tým sa rozumie základné nastavenie zoradenia staníc.

Presunutie staníc na inú pozíciu urobíte nasledovne: pomocou kurzorových tlačidiel na DO vyberte stanicu, ktorú požadujete presunúť na inú pozíciu. Stlačte zelené tlačidlo **Presuň**. Stanica sa označí. Pomocou kurzorových tlačidiel presuňte stanicu na pozíciu, ktorá Vám vyhovuje, a následne potvrdzte jej umiestnenie tlačidlom **ENTER**. Tento postup opakujte pri všetkých staniaciach, ktoré si želáte presunúť na iné pozície v zozname staníc.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Vypnutie a zapnutie digitálnej televízie

STB zapínate a vypínate pomocou tlačidla pre zapnutie a vypnutie STB. STB sa automaticky zapne ihneď po pripojení do elektrickej zásuvky. Na prednom paneli sa prístroj vypína a zapína stlačením tlačidla. Keď prístroj vypnete na prednom paneli, zostane pod napätím a prejde do úsporného režimu. Z tohto režimu ho opätovne uvediete do chodu stlačením tlačidla „vypnúť/zapnúť“ na prednom paneli STB. K úplnému vypnutiu prístroja dôjde iba odpojením od elektrickej siete.




Odporúčanie:

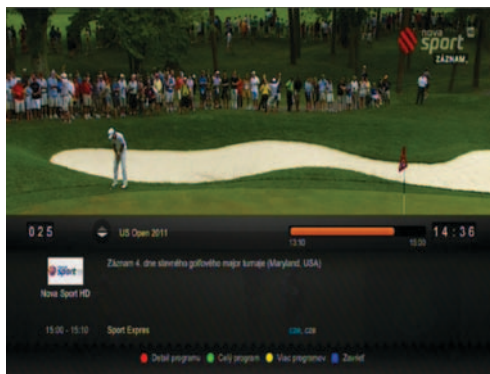
Pre zabezpečenie správnej funkčnosti set-top-boxu Vám odporúčame vypnúť set-top-box po skončení sledovania televízie, a to prostredníctvom tlačidla na prednom paneli. Vypínaním set-top-boxu zaručíte pravidelnú aktualizáciu jeho firmwaru a nastavení.

Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Prepínanie medzi televíznymi stanicami


TV stanicu môžete zmeniť niekoľkými spôsobmi:

- Výberom TV stanice priamo zo zoznamu staníc. Zoznam televíznych staníc vyvoláte pomocou kurzorovej šípky hore  na DO.
- Priame prepnutie na želanú televíznu stanicu je možné zadáním čísla televíznej stanice pomocou numerických tlačidiel 0 – 9 na DO. V prípade, že si želáte prepnúť na stanicu č.14, stlačte rýchlo po sebe tlačidlá s číslicami 1 a 4.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Vyvolanie informačného programového sprievodcu (Electronic Programme Guide - EPG)


Základnou charakteristikou EPG je zobrazovanie televízneho programu jednotlivých TV staníc v predstihu jedného týždňa. Pri každom prepnutí stanice sa zobrazí informačné popisné EPG. Stlačením  modrého tlačidla vyvoláte informačnú lištu aj bez prepnutia stanice. Informačná lišta ukazuje číslo a názov zvolenej stanice. Okrem toho sa na pravom okraji informačnej lišty zobrazuje dátum a čas. Pásik na pravej časti lišty graficky znázorňuje dĺžku plynutia vysielenia aktuálne sledovanej relácie. V dolnom riadku lišty je zobrazená aktuálna a nasledujúca relácia a čas vysielenia. Po niekoľkých sekundách informačná lišta malého EPG automaticky zmizne.

Ak vyvoláte EPG modrým tlačidlom, informačná lišta zostáva na obrazovke. EPG uzatvoríte pomocou opätovného stlačenia modrého tlačidla na DO.

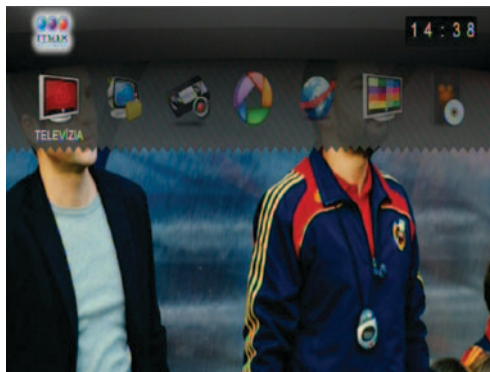
V spodnej časti informačnej lišty sú umiestnené rýchle voľby pre „Detail programu“, „Celý program“ a „Viac programov“. Týmto voľbám vždy zodpovedá príslušná farba tlačidiel rýchlejšej voľby na DO.






Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Po stlačení tlačidla  **MENU** na DO sa zobrazí menu služieb digitálnej televízie MAX multimedia. Prostredníctvom tohto hlavného okna sa dostaneme ku všetkým ostatným ponúkaným službám. V menu sa nachádzajú tieto položky:







- Televízia
- TV Archív
- TV Mozaika
- Rádiá
- Služby
- Nastavenia



Televízia

Do menu služby digitálnej televízie prejdete stlačením tlačidla  **MENU**. Kurzorovými šípkami vyberiete voľbu „Televízia“, ktorú potvrdíte stlačením tlačidla  **ENTER**. Existuje aj možnosť skrátenej voľby kurzorovej klávesy „Šípka hore“ .

V zozname staníc v menu „Televízia“ sa pohybuje za pomoci kurzorových kláves.

V spodnej časti sú umiestnené 4 farebne označené voľby. Stlačením červeného tlačidla  tzv. „Skrátenej voľby“ prepnete STB do režimu prehrávania rádii, stlačením zeleného  zobrazíte TV program práve vybranej TV stanice, stlačením žltého  zobrazíte ponuku „Práve sa vysiela“ a stlačením modrého tlačidla  celé menu zatvoríte. Stlačením tlačidla  **REW** alebo  **FFWD** je možné prepínať radenie staníc podľa abecedy alebo poradového čísla.

Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

TV Archív

Táto funkcia umožňuje spätný prístup k reláciám, ktoré boli odvysielané počas uplynulých 72 hodín. Vzťahuje sa na vybrané televízne stanice.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Zastavenie a pretočenie obrazu

Stlačením tlačidla **PAUSE** na DO je možné práve sledovanú televíznu reláciu zastaviť. Pozastavenú reláciu môžete opäť spustiť stlačením tlačidla **PAUSE**. Relácia bude pokračovať ďalej od miesta, kde ste prezeranie zastavili: teda danú reláciu budete sledovať s určitým časovým oneskorením oproti aktuálnemu vysielaniu. Táto funkcia sa vzťahuje na vybrané televízne stanice.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

TV Mozaika

Funkcia TV Mozaika poskytuje v reálnom čase okamžitý rýchly náhľad na aktuálne bežiacie programy viacerých TV staníc súčasne. Takto si môžete prezrieť ponuku vysielať viacerých TV staníc súbežne na jednej ploche.



Rádiá

V rámci ponuky Rádiá môžete počúvať vysielanie slovenských, českých a zahraničných rádii v digitálnej kvalite. Stanice vyberáte pomocou šípok (vľavo/vpravo). Šípkami hore alebo dolu je možné zobraziť prehľad staníc, podobne ako pri prehľade TV staníc. Modrým tlačidlom režim rádia ukončíte a vrátite sa späť do režimu televízie. Červeným tlačidlom necháte rádio hrať za súčasného skrytia obrazovky. Plocha obrazovky bude čierna. Popis na obrazovke opätovne vyvoláte stlačením červeného tlačidla.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Služby – TV program

Elektronický programový sprievodca (EPG) poskytuje informácie o televíznom programe na nasledujúcich 7 dní.



Služby - Webkamery

Služba Webkamery Vám umožňuje sledovať aktuálne dopravné situácie, turistické strediská a ďalšie miesta v SR a vo svete. Po výbere položky webkamier sa dostanete na obrazovku, kde vyberáte kategóriu webkamier. Túto môžete vybrať prostredníctvom šípok a následným potvrdením tlačidlom **ENTER**.

Po voľbe kategórie webkamier sa Vám otvorí súpis jednotlivých umiestnení kamier.

- Stlačením žltého tlačidla  sa dostanete do obrazovky obľúbených webkamier.
- Stlačením zeleného tlačidla  sa vrátite o krok späť.
- Stlačením modrého tlačidla  zatvoríte celé menu.

Obraz webkamier je prijímaný prostredníctvom siete Internet. Spoločnosť SWAN, a.s., nepreberá zodpovednosť za ich prevádzku a funkčnosť.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Služby - Rýchle správy RSS

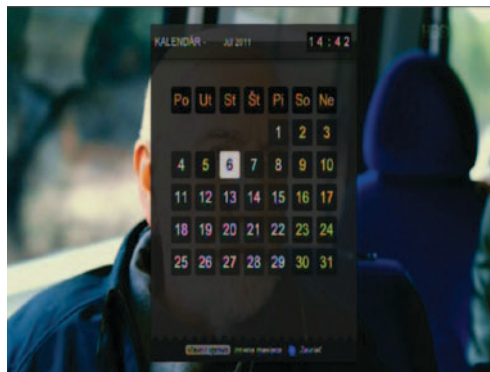
Po zadaní voľby „Správy“ si môžete vybrať zdroj a okruh správ. Pohyb realizujete šípkami, výber potvrdíte tlačidlom **ENTER** na DO, prípadne tzv. priamou voľbou. Každá možnosť má pridelené číslo, stlačením tohto čísla na ovládači sa Vám otvorí daný okruh a zdroj správ. Stlačením modrého tlačidla menu zatvoríte, stlačením zeleného tlačidla sa vrátite k výberu zdroja a okruhov správ. Obsah správ je prijímaný prostredníctvom siete Internet.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Služby - Kalendár

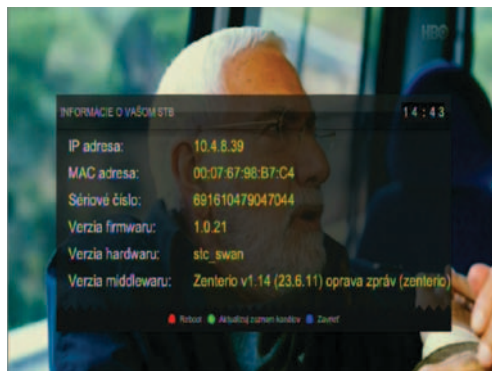
V tejto ponuke sa zobrazuje aktuálny dátum, deň v týždni a týždeň v mesiaci.



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Set-top-box informácie

Táto funkcia umožňuje vykonať reštart STB (tzv. reboot).



Funkcie digitálnej televízie MAX multimedia

Funkcia Moja TV

Digitálna televízia MAX multimedia Vám umožňuje zostaviť si vlastný TV program z obľúbených televíznych programov za pomoci funkcie Moja TV.

Šípkami zvolíte Vami vybraný televízny program a stlačíte „Pridať do Moja TV“. Vami vybraný program sa zobrazí na TV stanici O. Táto stanica neobsahuje žiadne programy a je určená pre nastavenia podľa Vášho vlastného výberu.

Pokiaľ zvolíte v skladbe programov na stanici O programy, ktoré sa navzájom časovo prekrývajú, zobrazia sa možnosti ako tento stav vyriešiť. Voľbou „Prekryť“ zvolíte nasledujúci program ako hlavný. To znamená, že program vysielaný skôr STB automaticky prestane zobrazovať ešte pred jeho ukončením, a to presne v okamihu začiatku druhého hlavného programu, na ktorý STB prepne. Pokiaľ pridáte do „Moja TV“ jeden program, a až neskôr pridáte ďalší, začínajúci skôr, a práve ten ste si vybrali ako hlavný, práve voľbou „Prekryť“ prekryjete neskôr vysielaný program programom začínajúcim skôr. Až po jeho skončení sa STB prepne na nasledujúci program. Oproti predchádzajúcemu prípadu tak budete skorší program sledovať celý, až do jeho ukončenia, a z druhého, časovo nasledujúceho programu, neuvidíte začiatok.

Potom, ako si vyberiete programy pre staniciu O a ponuku uzavriete, nezabudnite STB prepnúť práve na staniciu O. Na stanici O sa budú TV stanice automaticky prepínať na tie TV stanice, ktoré práve vysielajú Vami vybrané relácie. Túto funkciu tak môžete využiť i pre časové nahrávanie na externé zariadenie. Na externom zariadení stačí iba zvoliť z akého vstupu má byť signál zaznamenaný, a tiež v akých časových oknách.

Často kladené otázky

Q: Zdá sa mi, že obraz je neštandardne roztiahnutý alebo zúžený, čo s tým?

A: Rozmery obrazu je možné upraviť v „Nastaveniach“ (viď Nastavenia zobrazovania, strana 12) alebo v nastavení samotného TV prijímača.

Q: Čo robiť, ak mi štvorčekuje obraz?

A: Ak sa obraz rozkladá, „štvorčekuje“, predovšetkým reštartujte STB. STB reštartujete tým spôsobom, že ho vypnete pomocou príslušného tlačidla na prednom paneli a následne opäť zapnete tým istým tlačidlom po cca 3 - 5 sekundách. Pokiaľ problémy pretrvávajú i po reštarte, obráťte sa na Oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti SWAN, a.s., tel. 0650 123 456.

Q: Môžem zmeniť jazyk, v ktorom je vysielaný televízny program?

A: Jazykovú stopu je možné prepnúť pomocou tlačidla audia na DO.

Q: Ako si mám počínať pri čistení STB?

A: Prístroj stačí utrieť suchou utierkou. Pri jeho čistení zásadne nepoužívajte vodu ani žiadne chemické prípravky.

Často kladené otázky

Q: Čo robiť, keď sa STB prehrieva?

A: Pri dlhodobej prevádzke sa prístroj môže zahrievať. Tento jav je štandardný, je však potrebné s ním počítať a dbať na to, aby STB nebol umiestnený v stiesnených a nevetraných priestoroch, prípadne aby sa na STB nekládli iné predmety, ktoré by obmedzovali alebo zabraňovali ochladzovaniu prístroja. Neodporúčame klásť na STB iné zariadenie, ktoré samo o sebe vyžaruje teplo (VCR, DVD, radiátor a pod.) V prípade, že sa STB i napriek týmto opatreniam výrazne prehrieva a v jeho prevádzke dochádza ku chybám, obráťte sa na Oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti SWAN, a.s. , tel. 0650 123 456.

Bezpečnosť a manipulácia so set-top-boxom

Bezpečnostné pokyny, odporúčania a iné informácie

- Nikdy neodstraňujte kryt z prístroja!
- Pokiaľ zistíte na prístroji alebo jeho príslušenstve závalu, informujte o tom bezodkladne dodávateľa prístroja t.j. SWAN, a.s. Nikdy prístroj sami neopravujte, ani ho nenechávajte opravovať v servise.
- Pred manipuláciou s prístrojom odpojte elektrický prívodový kábel zo zásuvky.
- Niektoré modely STB môžu obsahovať záznamové zariadenie citlivé na otrasy.
- U modelov STB s integrovaným zdrojom je možná prítomnosť nebezpečného elektrického napätia vo vnútri prístroja, ktoré môže potenciálne spôsobiť úraz elektrickým prúdom.
- Dbajte na to, aby sa do prístroja nedostala kvapalina a vlhkosť, ktorá by ho mohla poškodiť. Nepokladajte naň ani do jeho blízkosti vázy, ani iné nádoby.
- Prístroj nevystavujte nadmerným teplotám (radiátory, prudké slnko, ostatné el. spotrebiče vyžarujúce teplo, atď.) Dbajte na dobré odvetrávanie prístroja a jeho vhodné umiestnenie.

Skôr, než prijímač zapojíte a uvediete do prevádzky, rešpektujte, že:

- Prístroj je určený na domáce použitie.
- Prístroj slúži iba na vykonávanie funkcií popísaných v tomto manuáli.
- Uschovajte tento návod pokiaľ možno v blízkosti prístroja, aby ste ho v prípade potreby mohli použiť.
- V prístroji môže byť prítomné nebezpečné napätie. Prístroj nikdy neotvá-

Bezpečnosť a manipulácia so set-top-boxom

- rajte a nekladajte do neho vetracími otvormi žiadne predmety.
- Adaptér prístroja (poprípade prírodný elektrický kábel) pripájajte iba do riadne inštalovanej a zaistenej zásuvky 230 V.
 - Používajte dobre prístupnú zásuvku, aby ste v prípade potreby mohli sieťový napájač alebo elektrický prírodný kábel rýchlo vytiahnuť zo zásuvky.
 - Dávajte pozor, aby pripojené vedenia neboli pritlačené iným predmetom alebo mechanicky namáhané. Predídete tak poškodeniu káblov.
 - Nezapínajte prístroj, pokiaľ je na ňom alebo na prívodovom kábli akékoľvek poškodenie alebo pokiaľ Vám prístroj predtým spadol.
 - V prípade zjavnej mechanickej poruchy počas chodu prístroja (napr. pískanie, cvakanie HDD, dym, a pod.) neodkladne vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky. Ťahajte priamo za sieťovú zástrčku, nie za prírodný kábel a o závade bezodkladne informujte dodávateľa prístroja (t.j. spoločnosť SWAN, a.s., Oddelenie služieb zákazníkom, tel. 0650 123 456.)
 - Nepreťažujte sieťovú zásuvku a predlžovacie káble, inak hrozí nebezpečenstvo požiaru!
 - Nesprávne zapojenie prípojok môže spôsobiť funkčné chyby pri chode prístroja alebo závady na prístroji.
 - Nevykonávajte na prístroji žiadne zásahy!
 - Používajte iba originálny sieťový napájač, ktorý je súčasťou príslušenstva.
 - Pri búrke môžu na prístrojoch pripojených k sieti vzniknúť škody (úder blesku do vedenia, a pod.). Pokiaľ za búrky prístroj nepoužívate, odporúčame prístroj odpojiť od elektrickej siete vytiahnutím sieťovej zástrčky zo zásuvky.
 - Počas dlhodobej neprítomnosti odporúčame odpojiť prijímač od elektrickej siete. To platí aj pre prístroje, ktoré sú s prijímačom spojené.
 - Prístroj bezpečne odpojte od siete vytiahnutím elektrickej zástrčky zo

Bezpečnosť a manipulácia so set-top-boxom

zásuvky.

- Prístroj nesmie byť vystavený kvapkajúcej alebo tečúcej vode. Zaistite, aby sa do prístroja a DO nedostala kvapalina. V prípade núdze vyťahnite elektrickú zástrčku zo zásuvky. Prístroj nesmie byť prevádzkovaný v miestnostiach s vysokou vlhkosťou vzduchu (napr. kúpeľňa) alebo v miestnostiach s vysokým výskytom prachu.
- Dbajte na to, aby nemohlo dochádzať k potkýnaniu sa o káble spojené s prístrojom. Predídete tak prípadným pádom prístroja, a tiež možnému zraneniu pri potknutí. Odporúčame Vám káble vhodným spôsobom fixovať.
- Prístroj umiestňujte výlučne na rovný povrch.
- Prístroj chráňte pred priamym slnkom a neinštalujte ho v blízkosti zdrojov tepla.
- Nezakrývajte vetracie otvory prístroja žiadnymi predmetmi, napr. novinami, dečkami, záclonami atď., aby sa nebránilo vetraniu.
- Nad a po bokoch prístroja ponechajte dostatočný odstup. Prehriatie prístroja môže prístroj vážne poškodiť.
- Prístroj nesmie byť inštalovaný v bezprostrednej blízkosti horľavých materiálov (napr. záclony, horľavé kvapaliny, atď.).
- Prístroj nevystavujte extrémnym teplotám.
- Nepokladajte na prístroj otvorené zdroje ohňa, napr. sviečky.
- Prístroj zapnite až po zapojení do televízneho prijímača HDMI/SCART káblom.
- Na spodnej strane prístroja sú nožičky. Povrch nábytku sa vyrába z rôznych materiálov a ošetruje rôznymi prostriedkami, a preto sa nedá vylúčiť, že niektoré z týchto látok obsahujú zložky, ktoré napadajú a zmäkčujú nožičky prístroja. Pod prístroj je vhodné umiestniť protišmykovú podložku.

Bezpečnosť a manipulácia so set-top-boxom

- Batérie do DO uchovávajúte mimo dosahu detí.
- Batéria sa nesmie hádzať do ohňa, otvárať ani skratovať.
- Batérie nedobíjajte a dbajte pri ich vkladaní do DO na správnu (vyznačenú) polaritu.
- Batérie vymieňajte najmenej 1x ročne, aby sa zabránilo prípadnému vytečeniu batérií.
- V prípade potreby vymeňte vždy obe batérie a používajte len batérie rovnakého typu (napr. alkalické alebo zinko-uhlíkové).
- Ak nebudete prístroj dlhšie používať (počas obdobia počítateľného mesiacmi), batérie z DO vyberte.

Identifikácia porúch

Príznak	Možná príčina	Možné riešenie
chýba obraz a zvuk	<ul style="list-style-type: none">• chybné káblové spojenie• uvoľnené konektory alebo príliš dlhý kábel od STB k TV	<ul style="list-style-type: none">• skontrolovať všetky káble• skontrolovať všetky konektory• použite kratší kábel
žiadny, prípadne rozložený obraz a trhavý, prípadne žiadny zvuk	<ul style="list-style-type: none">• konektory nie sú celkom zasunuté• chybná konfigurácia ostatných sieťových zariadení	<ul style="list-style-type: none">• prekontrolujte zapojenie konektoru SCART/CINCH/HDMI• prekontrolujte nastavenie ostatných prostriedkov
nie je možný príjem programov, ktoré bolo možné predtým prijímať	<ul style="list-style-type: none">• program sa už nevysiela• zmena služieb	<ul style="list-style-type: none">• žiadne• prekontrolujte aké služby máte objednané
DO nefunguje	<ul style="list-style-type: none">• prekážka medzi DO a prijímačom• zdroje infračerveného rušenia• vybité batérie	<ul style="list-style-type: none">• odstráňte prekážku• presunúť STB a TV do inej miestnosti• vymeňte batérie
zlá kvalita obrazu alebo žiadne farby	<ul style="list-style-type: none">• nevhodný typ videa	<ul style="list-style-type: none">• na TV prijímači zvolte správny formát, skúste prepnúť z RGB na CVBS, či naopak
zabudli ste alebo ste stratili kód PIN	<ul style="list-style-type: none">• strata preberacieho protokolu	<ul style="list-style-type: none">• kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom SWAN, a.s., 0650 123 456
STB nereaguje na DO, ovládač je v poriadku, s iným STB funguje	<ul style="list-style-type: none">• STB môže nereagovať (napr. po výpadku elektrického prúdu, ak nenahrá v poriadku celý software, a pod.)	<ul style="list-style-type: none">• reštartujte STB

Technická špecifikácia set-top-boxu

Výstupy:

HDMI

komponentné konektory

kompozit konektory

RGB

S-Video

CINCH

optický konektor

Vstupy:

RJ-45

elektrický vstup

Štandardné rozlíšenie

rozlíšenie: 1 920 x 1080 pixelov

kodeky: MPEG 2 / 4

PAL

Rozmery Set - Top - Boxu

rozmery zariadenia: 220 x 160 x 35 mm

Technická špecifikácia set-top-boxu

Prístroj je vyrobený z vysoko kvalitných materiálov, ktoré môžu byť recyklované a opätovne použité. Pokiaľ je na výrobku alebo na jeho obale symbol s preškrtnutým odpadkovým košom na kolieskach, znamená to, že produkt zodpovedá smernici EU 2002/96/ES.

Odporúčanie:

Pre zabezpečenie správnej funkčnosti set-top-boxu Vám odporúčame vypínať set-top-box po skončení sledovania televízie, a to prostredníctvom tlačidla na prednom paneli. Vypínaním set-top-boxu zaručíte pravidelnú aktualizáciu jeho firmwaru a nastavení.



A young man and woman are shown from the chest up, looking at their mobile phones. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a blue checkered flat cap and a white t-shirt. The man on the right has short dark hair, is wearing sunglasses and a dark jacket over a blue shirt. They are both smiling and appear to be in a casual setting. The background is a dark, textured wall. In the top right corner, the 'SWAN' logo is inside a circle, followed by the word 'MOBILE' in large blue letters and the website 'www.swanmobile.sk'. At the bottom, there is promotional text in white and red, and a line of small text at the very bottom.

SWAN

MOBILE

www.swanmobile.sk

Bud' v pohode!

Volaj a sms-kuj za 6 centov!

Poskytovateľom služby je Telefónica 02 Slovakia, s.r.o.

SWAN, a.s. www.swan.sk • www.max.sk
Oddelenie služieb zákazníkom: 0650 123 456

