

Všeobecné podmienky

pre poskytovanie internetového pripojenia a s tým súvisiacich služieb
vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z o elektronických komunikáciách (ďalej len
„zákon o elektronických komunikáciách“)

spoločnosti **Axalnet, s.r.o. so sídlom P. Mudroňa 2, 955 01 Topoľčany, IČO 36 549 096**

Všeobecné podmienky upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti spoločnosti Axalnet, s.r.o. ako poskytovateľa elektronických služieb a právnických a fyzických osôb, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Axalnet, s.r.o. pri poskytovaní internetového pripojenia a s tým súvisiacich služieb.

Všeobecné podmienky sú vydané v súlade s § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách.

ČASŤ I. **Definície**

Článok I. **Vymedzenie základných pojmov**

Základné pojmy pre účely týchto všeobecných podmienok:

- „**Všeobecnými podmienkami**“, v skratke „VP“ sa rozumejú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby prístupu na internet a s tým súvisiacich doplnkových služieb.
- „**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Axalnet, s.r.o. na základe Zmluvy.
- „**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spoločnosť Axalnet, s.r.o. o uzavretie Zmluvy na poskytovanie služby vyplní a podpísaním tlačiva „Objednávka služby“ (ďalej len „objednávka“).
- „**Objednávka služby AMN, Objednávka služby APN**“ sú formuláre zhotovené spoločnosťou Axalnet, s.r.o., ktorými účastník prejavuje požiadavku na zriadenie služby spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a stanovuje požadované technické parametre.
- „**Tarifa**“ je platný cenník vydaný spoločnosťou Axalnet, s.r.o. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby prístupu do internetu, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien a bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služieb
- „**Internetom**“ sa rozumie celosvetová globálna „sieť sietí“, dovoľujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do internetu a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- „**Elektronická komunikačná sieť spoločnosti Axalnet, s.r.o.**“ (ďalej len „komunikačná sieť“), je elektronická komunikačná sieť, používaná spoločnosťou Axalnet, s.r.o. úplne alebo čiastočne na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb.
- „**Komunikačná sieť**“ je sieť spoločnosti Axalnet, s.r.o., určená na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.
- „**Prístup do internetu**“ je pripojenie PC alebo LAN siete do internetu prostredníctvom komunikačnej siete, umožňujúce používať jednotlivé nástroje internetu.

- „**Protokolom**“ sa rozumie súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protíahlé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.
- „**E-mailom**“ (elektronická pošta) sa rozumie služba internetu, pomocou ktorej môže účastník posilať a prijímať správy v elektronickej forme. Účastník, ktorý používa elektronickú poštu, má elektronickú (e-mailovú) schránku. Každá schránka má elektronickú adresu - tzv. e-mail adresy, ktoré jednoznačne identifikujú, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť. Štruktúra e-mail adresy účastníkov elektronickej pošty môže mať tvar: meno@topolcany.net - kde meno je názov poštovej schránky účastníka, topolcany.net je doména spoločnosti Axalnet,s.r.o. V prípade registrovanej domény 2. úrovne adresa má tvar: meno@spolocnost.sk - kde spolocnost je zaregistrovaná doména druhej úrovne.
- „**Mail server**“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré zabezpečuje spravovanie elektronickej pošty.
- „**Doména**“ predstavuje hierarchicky organizované textové tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného PC. Skladá sa z viacerých častí (úrovní). Príklad: xxxx.sk, kde „xxxx“ je doména 2. úrovne a „sk“ je doména 1. úrovne
- „**Registráciou domény**“ sa rozumie sprostredkovanie zaregistrovania domény účastníka u oficiálneho správcu nadriadenej domény zamestnancom spoločnosti Axalnet, s.r.o., ktorý má oprávnenie na registráciu.
- „**World Wide Web**“, v skratke „www“ sa rozumie distribuovaný multimediálny hypertextový systém, umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. WWW stránka účastníka môže mať adresu: home.axalnet.sk/meno, kde „meno“ je názov účastníckovej www stránky (malými písmenami). Ak má účastník zaregistrovanú doménu, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.spolocnost.sk
- „**WWW serverom**“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie. Virtuálny www server je www server účastníka, vystupujúci pod menom jeho domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch spoločnosti Axalnet, s.r.o., virtuálny www server spravuje www aplikácie účastníka.
- „**File Transfer Protocol**“, v skratke „FTP“ je protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje účastníkom internetu kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery.
- „**Verejnou IP adresou**“ sa rozumie IP adresa prístupná priamo z akéhokoľvek aktívneho zariadenia pripojeného k sieti Internet. Každý počítač v internete má pridelenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorčíslika, oddeleného bodkami, napr. 196.100.100.50.
- „**Privátnou IP adresou**“ sa rozumie vnútorná adresa. Každý počítač v sieti spoločnosti Axalnet, s.r.o. má pridelenú vlastnú privátnu IP adresu. Na privátnu IP adresu nie je priamy prístup z internetu. Zariadenie s pridelenou privátnou IP adresou má prístup do Internetu. Verejná IP adresa sa účastníkovi poskytne na žiadosť za odplatu podľa platnej Tarify v programoch, ktoré podľa tarify pridelenie verejnej IP adresy umožňujú.
- „**IP adresný blok**“ sa rozumie vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou.
- „**DNS záznam**“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie elektronickej pošty, adresa webového servera, ...)
- „**DNS server**“ (systém doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť: primárny (hlavný), sekundárny (záložný).

- „**Local Area Network**“, v skratke „**LAN**“ je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.
- „**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi koncovými bodmi verejnej siete, udáva sa v kbit/s.
- „**Webmail**“ umožňuje účastníkovi prístup k e-mailovej schránke cez webové rozhranie.
- „**Porucha služby**“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v stanovenom rozsahu a kvalite. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- „**Vírus**“ označuje počítačový vírus. Počítačový vírus je software, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahlcuje IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k prostriedkom iných zariadení.
- „**Zavírený e-mail**“ je e-mail, v ktorom sa nachádza vírus. Vírus sa môže nachádzať priamo v tele e-mailu, alebo v prílohe e-mailu.
- „**Antivirus**“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie vírusov. Antivirus kontroluje všetky e-maily ktoré sú doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu. Antivirus sa v prípade identifikácie vírusu pokúša napadnutý e-mail vyliečiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstráni napadnutú prílohu, alebo celý e-mail.
- „**Spam**“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do mailovej schránky účastníka. Najčastejšie tieto nevyžiadané e-maily obsahujú reklamné informácie. Spam je e-mailová správa, o ktorú príjemca nežiadal a často nie je možné zistiť odosielateľa a nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ.
- „**Antispam**“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie spamu. Antispam kontroluje všetky e-maily, ktoré sú doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu. V prípade, že antispam identifikuje e-mailovú správu ako spam, tak ju vymaže.
- „**Nevyžiadané dáta**“ - sú dáta, ktoré sa k účastníkovi dostanú bez jeho vedomia alebo požiadavky.
- „**Zdielanie pásma**“ – parameter vyjadrujúci pomer, koľko účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma danej služby.

ČASŤ II.

Druhy poskytovaných služieb, opis služieb a kvalita

Článok II.

Popis, rozsah a kvalita poskytovania služieb spoločnosťou Axalnet, s.r.o.

1. Axalnet, s.r.o. poskytuje služby na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách.

Axalnet, s.r.o. poskytuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife.

K službe si účastník môže objednať doplnkové služby v cene a rozsahu podľa platnej tarify.

2. Služby spoločnosti Axalnet, s.r.o. pozostávajú z nasledujúcich produktov:

- Služieb internetového prístupu Axalnet Profi Network (ďalej len „APN“):

Služby APN predstavujú permanentné pripojenie do internetu bez akéhokoľvek počítania času alebo údajov. Jedná sa o služby s kódovým označením APNGARANTx a APSLx/x, ktoré sa odlišujú prenosovou kapacitou do Internetu a zdieľaním. Služby APN GARANTx nie sú zdieľané. Služby APSL x/x sú zdieľané počtom účastníkov uvedeným v tarife. K službám APN sa na žiadosť účastníka poskytujú doplnkové služby uvedené v cenníku ako doplnkové služby k službám APN.

- Služieb internetového prístupu Axalnet Metropolitan Network (ďalej len „AMN“):

Služby (AMN) sú určené pre pripojenie bytov a rodinných domov do počítačovej siete spoločnosti Axalnet s prenosovou kapacitou až 100 Mbps a pripojením do internetu s kapacitou podľa konkrétnej služby AMN. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. v rámci týchto služieb poskytuje aj služby, v ktorých účastník nemá právo pripojenia do siete Axalnet ale len do Internetu. K službám AMN sa na žiadosť účastníka poskytujú doplnkové služby uvedené v cenníku ako doplnkové služby k službám AMN. Služby AMN sú zdieľané určitým počtom účastníkov podľa platnej trafy. Služba AMN môže byť aj doplnkovou službou k službe APN.

Podrobnosti o službách, vrátane doplnkových služieb k nim poskytovaným sú uvedené v platnej tarife spoločnosti Axalnet, s.r.o.

ČASŤ III.

Zmluvné podmienky

Článok III.

Uzavretie zmluvy o pripojení – postup pri uzavieraní zmluvy

1. Objednávateľ má právo na uzavretie zmluvy o pripojení za podmienky, že spoločnosti Axalnet, s.r.o. predloží podpísanú objednávku služby na tlačive vydanom spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a podpísanú zmluvu o pripojení (návrh zmluvy) na tlačive vydanom spoločnosťou Axalnet, s.r.o. Spolu s objednávkou a zmluvou je objednávateľ povinný predložiť spoločnosti Axalnet, s.r.o. všetky doklady a poskytnúť informácie požadované pre uzavretie zmluvy. (najmä pri právnických osobách predložiť doklad o ich právnej subjektivite a o osobách oprávnených v ich mene konať, pri fyzických osobách predložiť na požiadanie doklady podľa požiadaviek spoločnosti Axalnet, s.r.o., z ktorých si spoločnosť Axalnet, s.r.o. môže utvoriť obraz o tom, či účastník dáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení.).
2. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,
 - b) objednávateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Axalnet, s.r.o. alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska alebo sídlo
 - c) objednávateľ nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami
3. Objednávateľ je objednávkou a zmluvou viazaný 60 dní od ich doručenia spoločnosti Axalnet, s.r.o. Závazná je len písomná objednávka doručená spoločnosti Axalnet, s.r.o. a riadne objednávatelom podpísaná. Pokiaľ objednávateľ odstúpi od zmluvy počas doby jej viazanosti je povinný zaplatiť spoločnosti Axalnet, s.r.o. poplatok za zriadenie služby vo výške uvedenej v tarife. Objednávky posielané prostredníctvom Internetu nie sú záväzné ani pre objednávatel'a ani pre Axalnet, s.r.o.

4. Zmluvu o pripojení podpisuje objednávateľ sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný sa preukázať písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy o pripojení podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
5. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. je povinná uzavrieť s objednávateľom zmluvu o pripojení do 60-ich dní od predloženia návrhu, alebo odmietnuť je uzavretie z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
6. Po technickom zriadení služby spoločnosťou Axalnet, s.r.o. podpíše objednávateľ preberací protokol o zriadení služby. Od tohto dátumu je spoločnosť Axalnet, s.r.o. oprávnená účtovať poplatky účastníkovi v zmysle tarify. V prípade zriadenia služby v priebehu mesiaca spoločnosť Axalnet, s.r.o. je oprávnená účtovať pomernú časť daného mesiaca.
7. Zmluva o pripojení je uzavretá dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom.

Článok IV. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok, stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby spoločnosti Axalnet, s.r.o. v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify spoločnosti Axalnet, s.r.o., ak v zmluve nie je dohodnuté inak;
 - na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Axalnet, s.r.o., ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti Axalnet, s.r.o., okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle týchto Všeobecných podmienok;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil účastník. Prerušenie elektrického napájania zariadení spoločnosti Axalnet, s.r.o. po dobu výpadku napájania zo strany Slovenských elektrární sa nepovažuje za poruchu;
 - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou Axalnet, s.r.o. v súlade s týmito podmienkami a zmluvou o pripojení; toto právo musí uplatniť v spoločnosti Axalnet, s.r.o. podľa reklamačného poriadku, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
2. Účastník je povinný:
 - používať služby spoločnosti Axalnet, s.r.o. iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami, zákonom o elektronických komunikáciách a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby / služieb,
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov a boli schválené na použitie v Slovenskej republike.
 - zväčšiť si prenajatý priestor formou ďalšej objednávky, ak veľkosť účastníckej schránky alebo www priestoru aj po dvoch upozorneniach, doručených formou e-mailu z pracoviska spoločnosti Axalnet, s.r.o., prekračuje objednanú veľkosť. V prípade, že

tak účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru,

- dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti,
- ihneď ohlásiť poruchy poskytovanej služby na tel. č. 038 5322322 alebo e-mailom na e-mailovú adresu: support@axalnet.sk a následne postupovať v zmysle reklamačného poriadku.
- poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti Axalnet, s.r.o., ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.
- oznamovať spoločnosti Axalnet, s.r.o. bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení
- zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby podľa týchto všeobecných podmienok ani neumožniť svojim konaním takéto konania tretej osobe
- nevyužívať ani neumožniť využívať tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu.
- poskytovať spoločnosti Axalnet, s.r.o. potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

Článok V.

Práva a povinnosti spoločnosti Axalnet, s.r.o.

1. Axalnet, s.r.o. má okrem ďalších práv, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfaktúrovať túto časť ceny služby dodatočne.
- b) na náhradu škody, spôsobenej účastníkom na sieti alebo na telekomunikačnom zariadení Axalnetu, s.r.o.,
- c) dočasne prerušiť poskytovanie služby spoločnosti Axalnet, s.r.o. z dôvodu:
 - ca) jej zneužívania (bod 2 tohto článku), aktivít narúšajúcich integritu siete Axalnet, s.r.o., (bez ohľadu na to či, je táto činnosť vykonávaná s vedomím alebo bez vedomia účastníka) najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na prístupové heslá, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií - počítačové infiltrácie (Trójske kone, vírusy, červy), ďalej vykonávaním činnosti prostredníctvom siete, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - cb) nezaplatenia splatnej ceny do 25 dní odo dňa splatnosti faktúry, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení,
 - cc) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonávania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení. Informácie o servisných zásahoch budú zasielané účastníkovi e-mailom, príp. zverejňované na stránke www.axalnet.sk
 - cd) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka,

- d) zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s týmito podmienkami,
- e) nevystaviť dynamické www stránky účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá,
- f) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení spoločnosti Axalnet, s.r.o., pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
- g) účtovať ceny v zmysle platnej Tarify za obnovenie poskytovania služby spoločnosti Axalnet, s.r.o., ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. c), podpísm. ca), cb) alebo cd) tohto článku,
- h) zrušiť poskytovanie hostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku účastníka umiestnenú na serveroch spoločnosti Axalnet, s.r.o., ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. WWW stránka účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou spoločnosti Axalnet, s.r.o. Axalnet, s.r.o. je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.
- i) použiť Fair User Policy (FUP) v prípade, ak by jeden z užívateľov neprimeraným využívaním svojho internetového pripojenia obmedzoval ostatných užívateľov.

2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom spoločnosti Axalnet, s.r.o. alebo iného podniku, poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
- b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy či výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
- c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie siete spoločnosti Axalnet, s.r.o., vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti spoločnosti Axalnet, s.r.o.; účastník sa pokúsi o preťaženie siete spoločnosti Axalnet, s.r.o. akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete Axalnet, s.r.o.,
- d) neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- e) pripojí telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená TÚ SR a ani na výzvu spoločnosti Axalnet, s.r.o. neodpojí,
- f) používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Axalnet, s.r.o. kontrolu jej používania.

3. Axalnet, s.r.o. si vyhradzuje právo kontrolovať všetku odchádzajúcu elektronickú poštu antivírusovým programom a antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový vírus, alebo ju antispam označí za spam, Axalnet, s.r.o. má právo takúto správu vymazať za účelom ochrany funkcionality mailového systému. Axalnet, s.r.o. má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného antivírusom alebo antispamom o vykonaní takejto kontroly.

4. Axalnet, s.r.o. je povinný:

- a) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

- b) vopred oznámiť účastníkom buď priamo prostredníctvom emailu zaslaného do emailovej schránky účastníka alebo prostredníctvom webovej stránky www.axalnet.sk obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb spoločnosti Axalnet, s.r.o. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- c) oznámiť účastníkovi dátum zriadenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do internetu,
- d) viesť a archivovať záznamy o využívaní služby, ktoré slúžia k účtovaniu služby,
- e) odstrániť poruchy vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služby, ktoré vznikli na strane spoločnosti Axalnet, s.r.o.

Článok VI. Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.
2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Axalnet, s.r.o. vykoná zmenu v službe na základe účastníkom vyplnenej a doručenej žiadosti (objednávky na zmenu služby).
3. Axalnet, s.r.o. je oprávnený previesť všetky práva a záväzky, vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich časť na tretiu osobu.
4. Účastník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky, vyplývajúce mu zo Zmluvy, na tretiu osobu výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Axalnet, s.r.o.

Článok VII. Doba trvania zmluvy a zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú.
2. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou Zmluvy o pripojení,
 - d) odstúpením od Zmluvy o pripojení,
 - e) smrťou alebo zánikom účastníka.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať bez udania dôvodu.
4. Axalnet, s.r.o. je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú ak Axalnet, s.r.o. ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
5. Výpovedná lehota je tri mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Axalnet má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak
 - a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia siete Axalnet, s.r.o. alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

- b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) účastník pripojí k sieti zariadenie ktorého technická spôsobilosť nebola schválená a ani na výzvu spoločnosti Axalnet, s.r.o. takéto zariadenie neodpojí,
- d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Axalnet, s.r.o. kontrolu jej používania,
- e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, alebo zneužíva verejnú službu,
- f) bude ktorakkoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
- g) bolo zo strany spoločnosti Axalnet, s.r.o. rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení služby je Axalnet, s.r.o. povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia služby,
- h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
- i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
- j) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s účastníkom sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,

7. Účastník ma právo od zmluvy odstúpiť ak mu spoločnosť Axalnet:

- a) oznámi zmenu všeobecných podmienok a účastník tieto zmeny neakceptuje
- b) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami
- c) opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v čase podľa reklamačného poriadku

8. Odstúpením od Zmluvy o pripojení, zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

9. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby Axalnet, s.r.o., alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby.

10. Axalnet, s.r.o. je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby.

Článok VIII.

Cena a platobné podmienky

- 1. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa spoločnosti Axalnet, s.r.o. Účastník sa môže so spoločnosťou Axalnet, s.r.o. dohodnúť o cene v zmluve o pripojení osobitne bez ohľadu na cenu podľa platnej Tarify.
- 2. Sadzby cien za poskytovanie služieb, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa sadzby uplatňujú, upravuje platná Tarifa spoločnosti

Axalnet, s.r.o. Tarifa spoločnosti Axalnet, s.r.o. je zverejnená internetovej stránke spoločnosti Axalnet, s.r.o. www.axalnet.sk a prístupná v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o.

3. Pri výpovedi alebo odstúpení od Zmluvy o pripojení zo strany účastníka alebo pri odstúpení od zmluvy alebo výpovedi zmluvy zo strany spoločnosti Axalnet, s.r.o., sa účastníkovi nevracia pomerná časť cien, ktorá bola predplatená na určitý počet mesiacov.
4. Všetky ceny za poskytnutie služby Axalnet, s.r.o. sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne, tzv. faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
5. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je Axalnet, s.r.o. oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
7. Poskytovanie služieb spoločnosti Axalnet, s.r.o. podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet spoločnosti Axalnet, s.r.o.
9. Axalnet, s.r.o. je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife spoločnosti Axalnet, s.r.o. za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz. Týmto nie je dotknuté právo účtovať účastníkovi úrok z omeškania podľa bodu 6.
V prípade nezaplatenia odplaty v dobe splatnosti faktúry alebo jej časti, a po dočasnom pozastavení poskytovania služieb, má poskytovateľ Axalnet s.r.o. právo fakturovať cenu služby aj počas dočasného pozastavenia služby, až do zániku Zmluvy o pripojení.
10. Axalnet, s.r.o. má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované služby.
11. Ak účastník odstúpi od záväznej objednávky a návrhu zmluvy o pripojení na poskytovanie služby je účastník povinný uhradiť spoločnosti Axalnet, s.r.o. cenu aktivácie objednanej služby platnej Tarify spoločnosti Axalnet, s.r.o.

ČASŤ IV.

Rozsah zodpovednosti Zmluvných strán

Článok IX.

Zodpovednosť spoločnosti Axalnet, s.r.o.

1. Axalnet, s.r.o. zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Axalnet, s.r.o. porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

2. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v emaili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.
3. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Axalnet, s.r.o. ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
4. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).
5. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo spoločnosťou Axalnet, s.r.o.
6. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve Axalnetu, s.r.o., prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany spoločnosti Axalnet, s.r.o.
7. Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných a vystavených prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služieb spoločnosti Axalnet, s.r.o.
8. Na registráciu domény druhej úrovne účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcou národnej domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.
9. Ak Axalnet, s.r.o. zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení. Zodpovednosť spoločnosti Axalnet, s.r.o. za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. nie je povinná nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú verejnú telekomunikačnú službu.
10. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet.
11. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností spoločnosti Axalnet, s.r.o. bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
12. Spoločnosť Axalnet, s.r.o. nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok X. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí spoločnosti Axalnet, s.r.o. porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo siete spoločnosti Axalnet, s.r.o., neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tieť umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napr. živelná pohroma, výpadky energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
2. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil spoločnosti Axalnet, s.r.o. tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, sietí, služieb alebo sietí a služieb a neoprávnenne nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.
3. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vzniknespoločnosti Axalnet, s.r.o. na jeho zariadeniach, ako aj za iné škody, ktoré účastník spoločnosti Axalnet, s.r.o. spôsobí.
4. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.
5. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby spoločnosti Axalnet, s.r.o., alebo iným neoprávneným konaním.

ČASŤ V. Reklamačný poriadok

Článok XI. Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o. v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká. Pokiaľ účastník podá reklamáciu iným spôsobom ako písomne (napr. telefonicky, mailom a pod.) nie je spoločnosť Axalnet, s.r.o. povinná takéto oznámenie prešetrovať ako reklamáciu. Pokiaľ by takéto oznámenie spoločnosť Axalnet, s.r.o. riešila ako reklamáciu, vzťahuje sa na takéto oznámenie tento reklamačný poriadok v celom rozsahu.
2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť Axalnet, s.r.o. a ak účastník uplatnil právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
3. Axalnet, s.r.o. reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne (reklamačný protokol s výsledkom reklamácie), a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Axalnet, s.r.o. oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia

reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní odo dňa podania reklamácie. Pokiaľ spoločnosť Axalnet, s.r.o. nevybaví reklamáciu v lehote 60 dní považuje sa reklamácia za uznanú.

4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Axalnet, s.r.o. umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania reklamácie, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Axalnet, s.r.o. má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.
6. Ak Axalnet, s.r.o. zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Axalnet, s.r.o. preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.
7. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.
8. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Axalnet, s.r.o. nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu. V prípade, ak účastník podá reklamáciu, ktorá sa po prešetrovaní ukáže ako neoprávnená vzniká spoločnosti Axalnet, s.r.o. nárok na zaplatenie poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa platnej tarify.

ČASŤ VI.

Ochrana osobných údajov účastníkov

Článok XII.

Osobné údaje účastníka

1. Axalnet, s.r.o. je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka
 - a) meno, priezvisko a akademický titul;
 - b) adresu trvalého (prechodného) bydliska;
 - c) číslo dokladu totožnosti, rodné číslo, štátne občianstvo;
 - d) výška pohľadávky za poskytovanú službu;
 - e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso;
 - f) iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy.
2. Údaje uvedené v odseku 1 je Axalnet, s.r.o. oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
 - b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
 - e) informovania účastníka o službách spoločnosti Axalnet, s.r.o., vykonávania prieskumov spokojnosti so službami a inými aktivitami súvisiacimi s o zmluvou.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Axalnet, s.r.o. oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Axalnet, s.r.o. nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.
4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre Axalnet, s.r.o. pohľadávky za poskytovanú službu.
5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Axalnetu, s.r.o. v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v odseku 3 tohto článku.
6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa týchto všeobecných podmienok a v záujme svojej účinnej ochrany Axalnet, s.r.o. môže získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca/objednávateľ nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Axalnet, s.r.o. poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.
7. Každá zmena osobných údajov účastníka musí byť oznámená písomnou formou spoločnosti Axalnet, s.r.o. najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny. Zodpovednosť za neplnenie si povinností spoločnosti Axalnet, s.r.o. pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinností účastníkom, nesie účastník.

ČASŤ VII.

Všeobecné a záverečné ustanovenia.

Článok XIII.

Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré sú Axalnet, s.r.o. alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení. Axalnet, s.r.o. je oprávnený doručovať písomnosti aj zaslaním do e-mailovej schránky účastníka. Oznam sa považuje za doručený, ak odosielateľ dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení, resp. prečítaní správy.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť Axalnetu, s.r.o. každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy Axalnetu, s.r.o. sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Axalnetu, s.r.o. oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne Axalnetu, s.r.o. túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. Faktúry doručuje Axalnet, s.r.o. účastníkom využívajúcim službu APN poštou. Účastníkom využívajúcim službu AMN doručuje faktúry e-mailom. V prípade, ak žiada účastník služby

AMN o doručovanie faktúr poštou, je doručenie faktúry poštou spoplatnené podľa platnej tarify spoločnosti Axalnet, s.r.o.

4. Ak faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť spoločnosti Axalnet, s.r.o. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi Axalnetu, s.r.o., že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok, zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
 - prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote 7 dní alebo
 - nebolo možné účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doposlanie nie je možné

Článok XIV. Osobitné ustanovenia

1. Axalnet, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby a platnú Tarifu, resp. rozsah poskytovanej služby.
2. Axalnet, s.r.o. je o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify povinný upovedomiť účastníka, a to najneskôr 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify alebo vo faktúre za službu, zasielanej účastníkovi v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom príslušná zmena nadobudne účinnosť. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify má účastník právo od Zmluvy o pripojení z tohoto dôvodu odstúpiť, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify. Upovedomenie o zmene sa vykoná zverejnením nového znenia Všeobecných podmienok alebo Tarify na internetovej stránke www.axalnet.sk.
3. Axalnet, s.r.o. si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby (tzv. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia 2. bodu tejto časti a postačuje, ak Axalnet, s.r.o. o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom svojej internetovej stránky www.axalnet.sk.

Článok XV. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Právne vzťahy medzi Axalnetom, s.r.o. a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Axalnetom, s.r.o. a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Objednávky zriadenia služby podané pred dňom účinnosti týchto Všeobecných podmienok sa považujú za objednávky zriadenia služby podľa týchto Všeobecných podmienok.
2. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie služby medzi spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi Axalnet, s.r.o. a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
3. Tieto Všeobecné podmienky rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy.
4. Všeobecné podmienky sú zverejnené v sídle spoločnosti ako aj na webovej stránke spoločnosti Axalnet, s.r.o. www.axalnet.sk.
5. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby nadobúdajú účinnosť dňa 15.12.2008.

V Topoľčanoch dňa 12.12.2008.

František Peter
konateľ spoločnosti Axalnet, s.r.o.
v.r.